SAP Anywhere 概述

SAP Anywhere轻松解决全渠道订单管理问题

中国电信 CHINA TELECOM

世 界 触 手 可 及

日程

SAP Anywhere

SAP Anywhere解决方案概述

全渠道订单管理

问题和回答

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

SAP Anywhere解决方案概述

SAP Anywhere是SAP与中国电信合作创新的云产品，是一个经济、简单易用的中小企业的SaaS “前台销售”商业套件，帮助企业轻松管理直销、门店、网店和网上商城等多种渠道。

定位

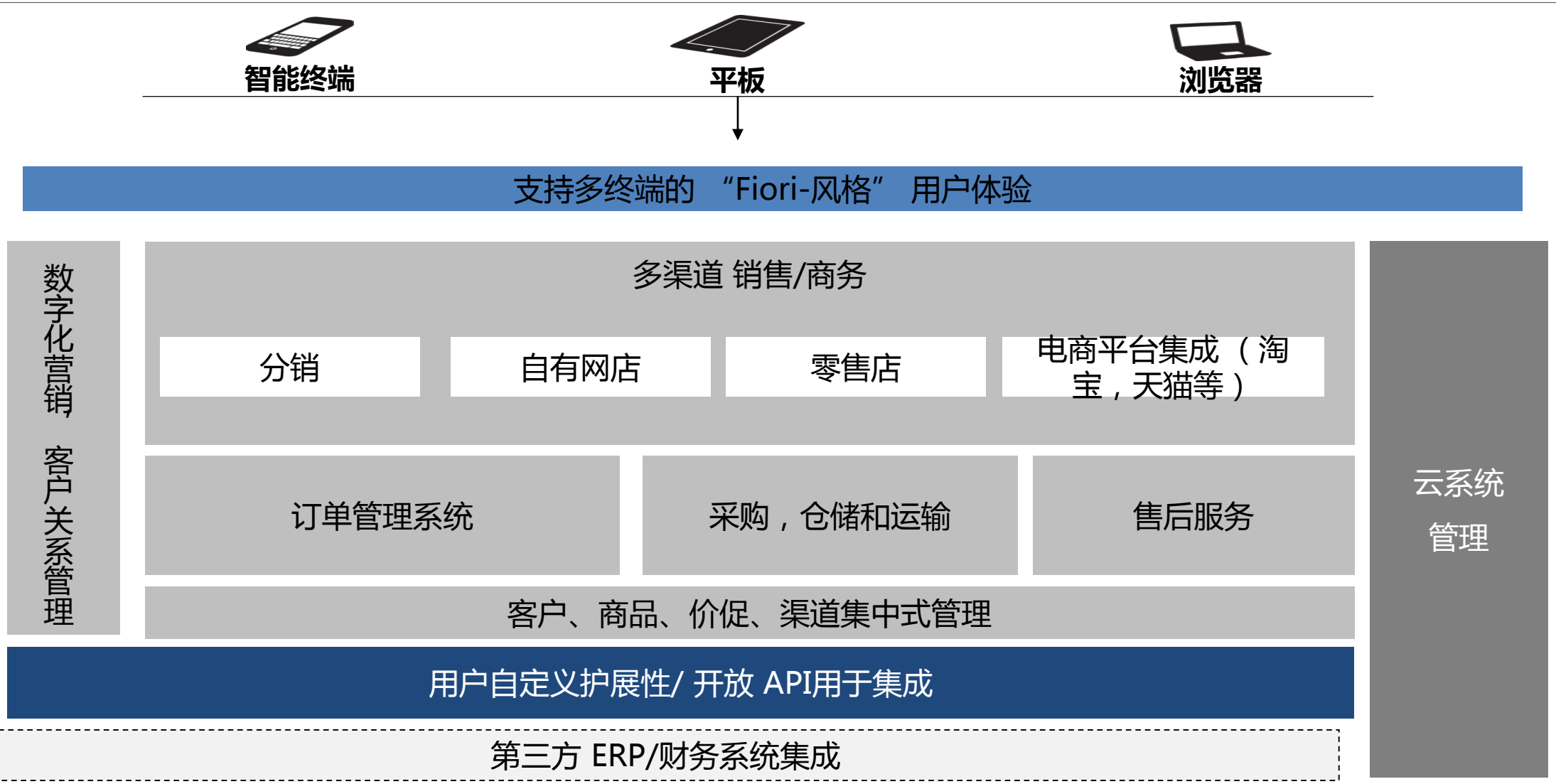
基于营销互联网+的多渠道经营平台

主要功能

- **多渠道经营：**管理多渠道订单，帮助企业轻松构建基于移动化的多渠道经营场景
- **统一支付和交易：**在不同的多个销售渠道统一交易管理和支付管理
- **线上线下融合（O2O）：**为企业消除多个销售渠道的区隔，为为其客户，提供无缝的线上线下促销，购物，销售与服务的体验。
- **进销存管理：**统一管理商品、库存、订单和采购

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

SAP Anywhere—功能总览



© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

中小企业电商转型方案：SAP Anywhere

产品定位

SAP Anywhere是SAP结合40多年管理软件经验和最佳行业实践，为中小企业全渠道业务量身定制的解决方案。帮助中小型企业轻松管理直销、门店、网店和网上商城等多个渠道的生意，在提供仓库管理、进销存等功能的同时，统一了订单管理、营销管理、客户管理等系统。

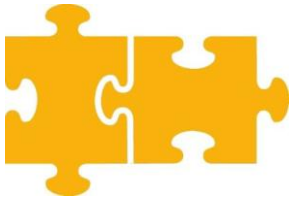
5大功能

1. 统一订单、营销、客户、库存管理和后台ERP
2. 线上线下多渠道经营，一键开网店
3. 门店互联销售 移动支付收银
4. 基于SaaS移动化模式　减少企业整体拥有成本
5. 基于SAP HANA业务分析，和SAP的管理经验

SAP作为2014全球最具品牌价值的企业，是全球性的企业应用和解决方案提供商，为86%的全球财富500强企业提供解决方案

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

SAP Anywhere 全渠道业务成长套件专为中小企业倾心打造



Suite

强大的套件

SaaS

云服务

Simple

简单易用

Secure

安全可靠

Scalable

和企业一起成长

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

日程

SAP Anywhere

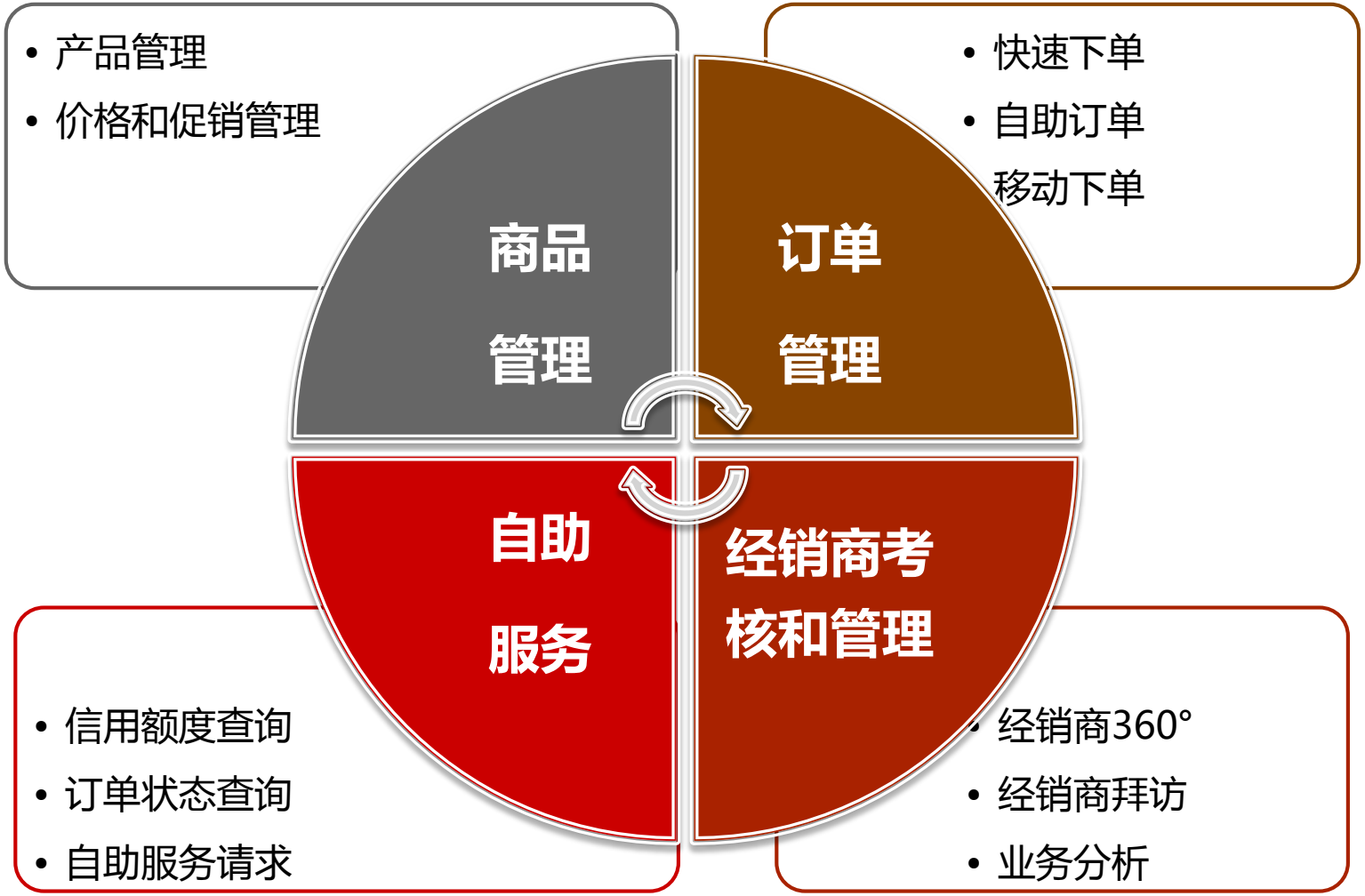
SAP Anywhere解决方案概述

全渠道订单管理

问题和回答

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

B2B 门户 - 搭建双赢,高效的经销商协作平台



© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

第三方电商渠道集成

SAP Anywhere

产品，客户 ↔

订单，付款 ↔

发货信息, 库存 →

有赞 youzan.com

1号店

JD.京东.COM

淘宝网 Taobao.com

天猫 TMALL.COM

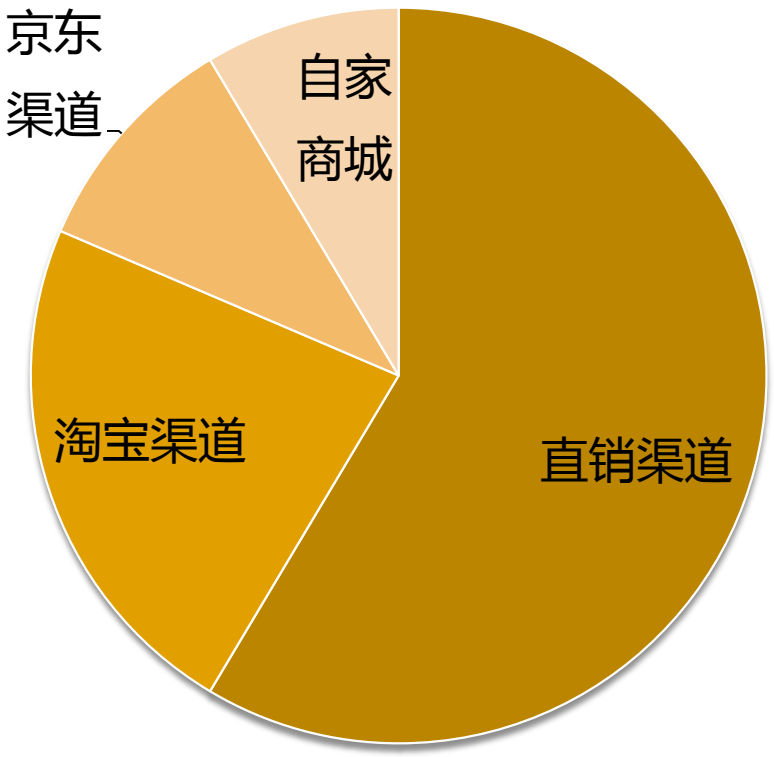
© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

零售渠道：门店互联销售 移动支付收银

- 移动展示
- 互联化收银
- 会员管理
- O2O 线上线下互通
- 全渠道统一的后台管理

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

自建电子商城



客户案例：某企业的渠道类型及业务量分布

- 无缝集成多种渠道，支撑企业快速拓展。
- 统一的后台：库存管理、订单管理、数字营销。支持多个渠道管理、协同和交互，实现业务数据的统一。
- 统一各渠道的发/退货流程（备货，拣货，打包，发货），随时监控物流情况
- 极致的用户体验，一个页面随时掌握订单情况
- 一键开店，丰富的店铺装修工具，支持会员注册，在线下单结账

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

跨渠道库存统一管理

- 跨渠道库存共享
- 全渠道统一补货
- 提高库存利用率

^ 库存

编辑

单品名称	仓库名	存货量	承诺数量	预留数量	可售数量	订购数量	最小库存水平	建议采购量
Levis Jeans-26	主仓库	9.00	5.00	5.00	4.00	0.00	0.00	0.00
Levis Jeans-26	WH01	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00
Levis Jeans-26	WH02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Levis Jeans-27	主仓库	8.00	2.00	2.00	6.00	0.00	0.00	0.00
Levis Jeans-27	WH01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Levis Jeans-27	WH02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

日程

SAP Anywhere

SAP Anywhere解决方案概述

全渠道订单管理

问题和回答

© 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

非常感谢!

易蔚晓 SAP Anywhere