

# SAP SuccessFactors 入职管理

高嘉宁

SAP 人力资源解决方案专家

SAP SuccessFactors 



入职管理的影响远比我们想象的更深远。。。

80%的员工在前 6 个月决定是否留在这家公司

20%的员工在第一年离职

50%的高管在第一年离职

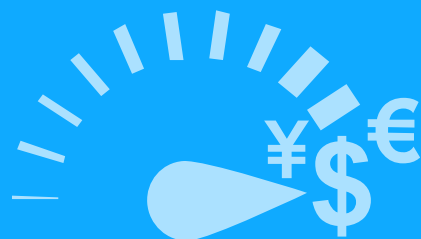
平均损益平衡点是 6.2 个月



# 有效的入职管理带来的收益：



利润提高  
**2.5 倍**



利润率提升  
**2 倍**



每员工收入  
增加  
**2 倍**

# 现在面临的挑战有哪些？



入职过程**复杂**，涉及一系列制度和流程



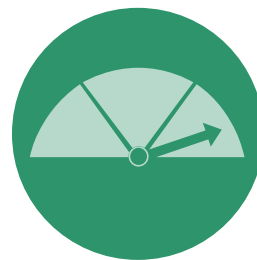
仅将入职视为**上班第一天的任务**，而非扩展至工作效率层面



没有针对新员工定制的**个性化学习和培养**



新员工和经理/公司目标之间缺乏**协调一致性**



无法**测量**入职管理效率和工作效率



招聘经理没时间参与有效的入职管理

<sup>1</sup> 和 <sup>2</sup> Aberdeen 入职研究，2013 年

<sup>3</sup> 资料来源：《帮助新员工取得成功：远超统计数据》，由 Wynhurst Group 进行 SHRM 演示，2007 年 4 月，[www.masteryworks.com](http://www.masteryworks.com)。

<sup>4</sup> 《入职前 90 天》(The first 90 days)，作者 Michael D. Watkins

# 以独特的方式简化入职复杂性

## SAP SuccessFactors 入职管理

全面的战略方法支持  
员工入职管理

能够让员工快速投入工作  
简化入职流程  
并提高工作效率

招聘经理体验可为新员工  
打造个性化入职体验



入职前体验可让新员工与同事建立联系，  
并为其提供相关内容和资源信息



# SuccessFactors入职管理解决方案

## 产品概述



### 新员工

- 欢迎明信片
- 新员工入职参观
- 新员工指导人员和推荐的团队成员/同事
- 入职前的移动体验
- 新员工文件向导

### 招聘经理和人力资源专员

- 招聘经理核对清单
- 招聘经理移动应用
- 可配置的工作流程
- 表单/文档管理
- 调职/离职
- 人才管理套件集成（例如，培训和目标）
- 第三方系统集成（例如，福利、薪资）

# 最佳入职体验

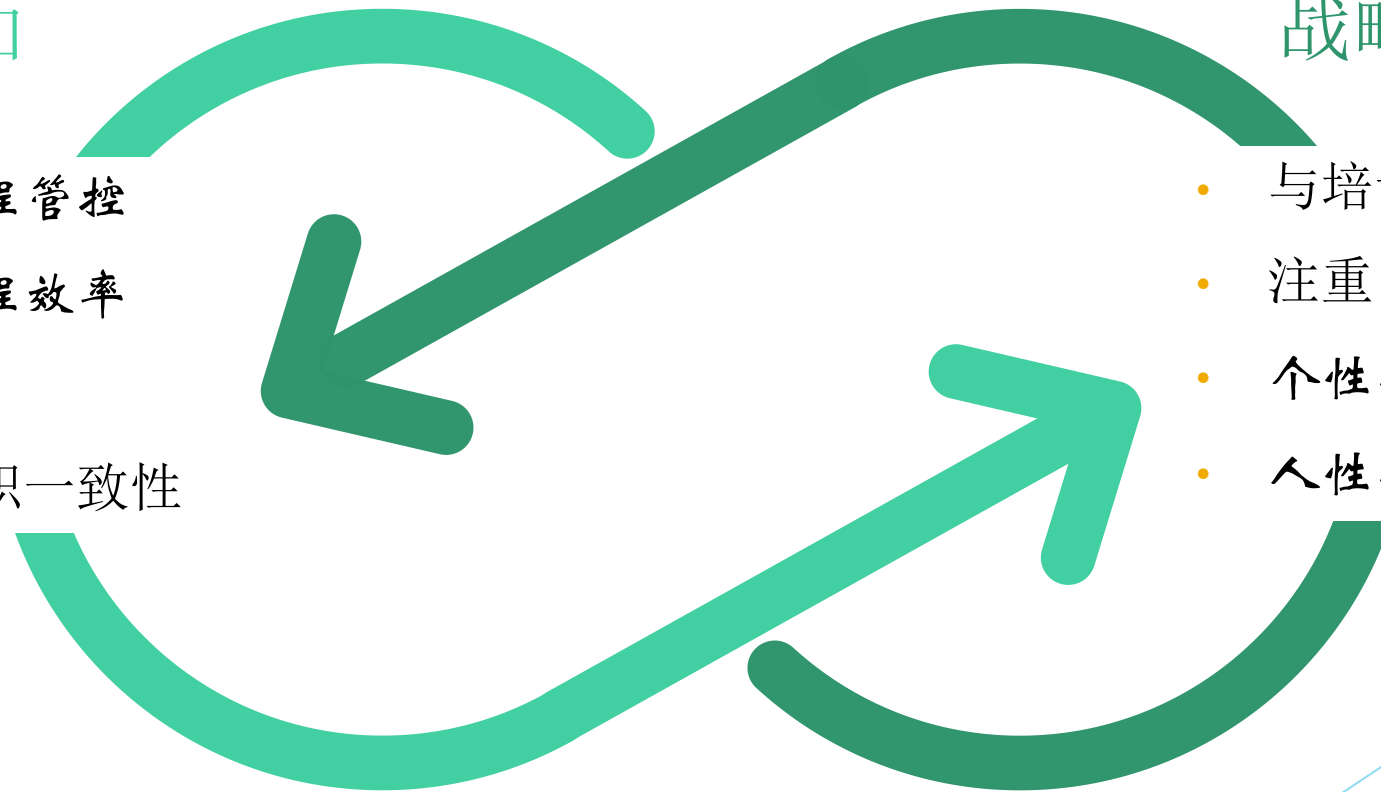
满足并平衡人才招聘与员工发展之间的需求

## 战术层面

- 简化和规范化流程管控
- 提高第一天的流程效率
- 减少paperwork
- 确保合规性和入职一致性

## 战略层面

- 与培训等HR部门合作
- 注重员工发展
- 个性化的关怀内容
- 人性化的企业氛围



# 顺利入职的 3 个方面

## 员工

- 举办欢迎介绍会并提供关键信息，以帮助新员工提前了解其入职环境。
- 让新员工和调任员工与团队成员和指导人员建立联系，以展开社交
- 提供专为每位新员工打造的个性化新员工门户。

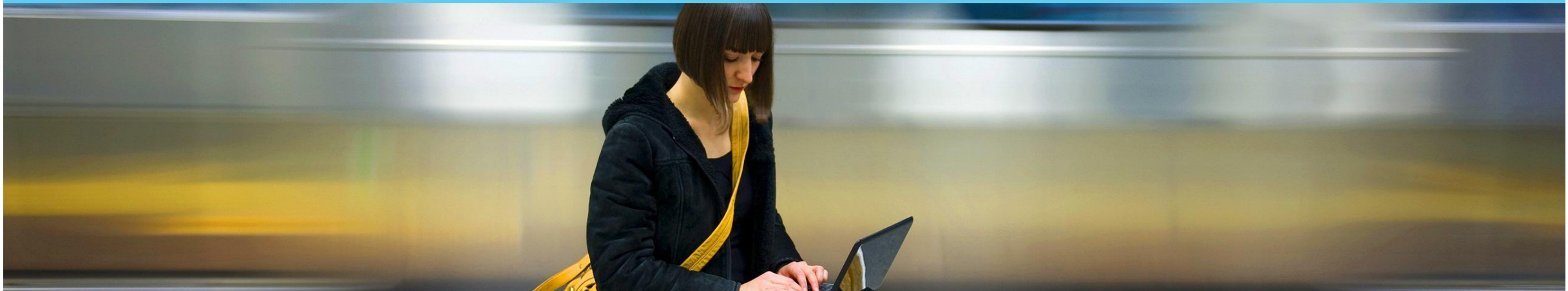
## 流程管理

- 与招聘人员、培训领导及人力资源部门合作，以帮助员工和企业等提高入职工作效率
- 将培训作为工作流程的一部分，帮助员工做好充分的工作准备，让其快速上手
- 从一开始就明确目标，帮助员工快速了解其在企业中的角色

## 工作效率

- 为新员工提供个性化培训计划和培养活动
- 执行短期目标创建和管理
- 随时可用的内容可指导设置新员工入职活动
- 通过报告和仪表盘了解入职状态





# 员工

SAP SuccessFactors 



# 入职，始终与员工有关

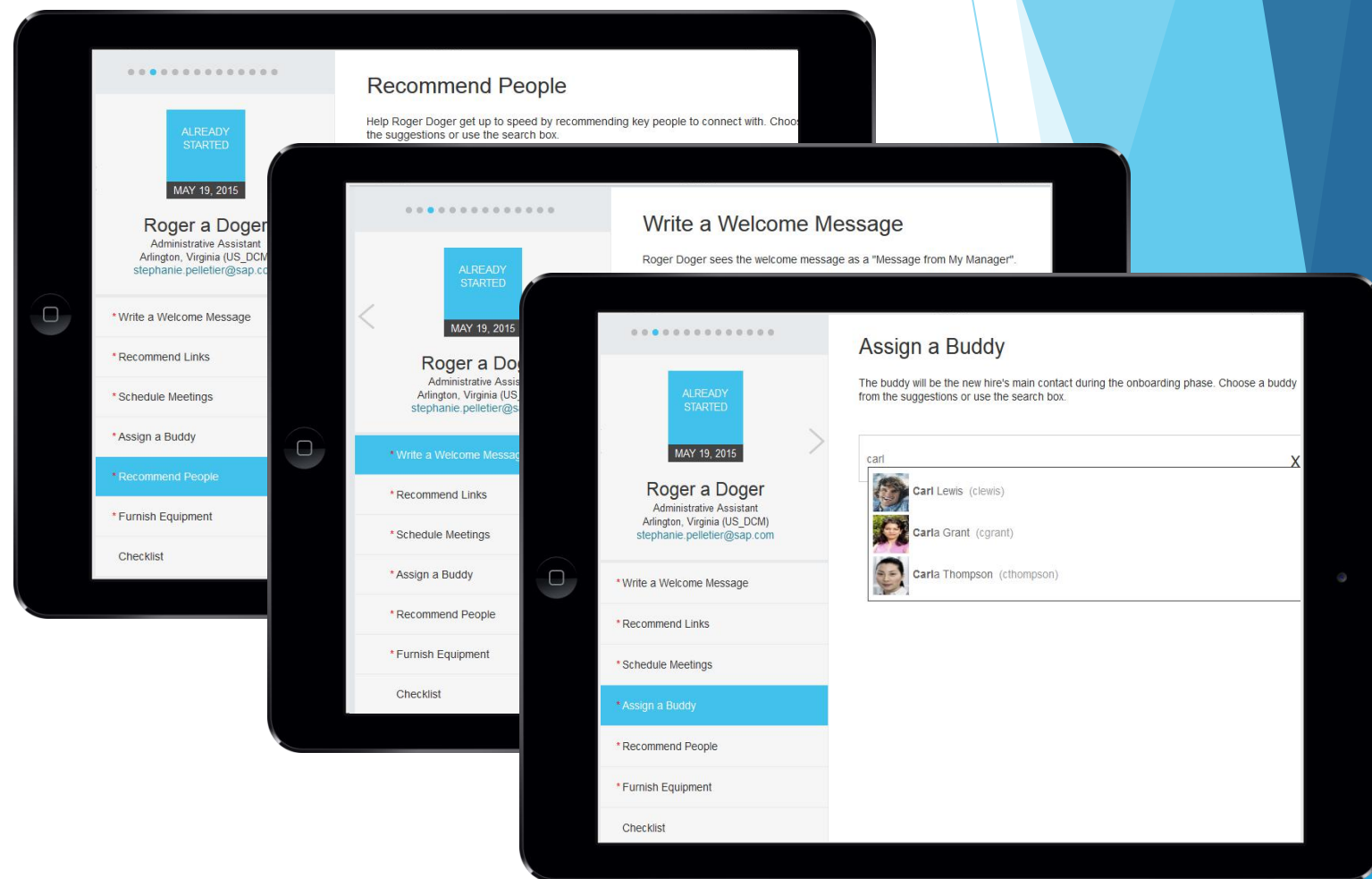
个性化的，社交化的管理方式，有助于从第一天就提高凝聚力



- 让员工参与到入职流程中
- 提前设定工作预期，明确工作的目标和方向

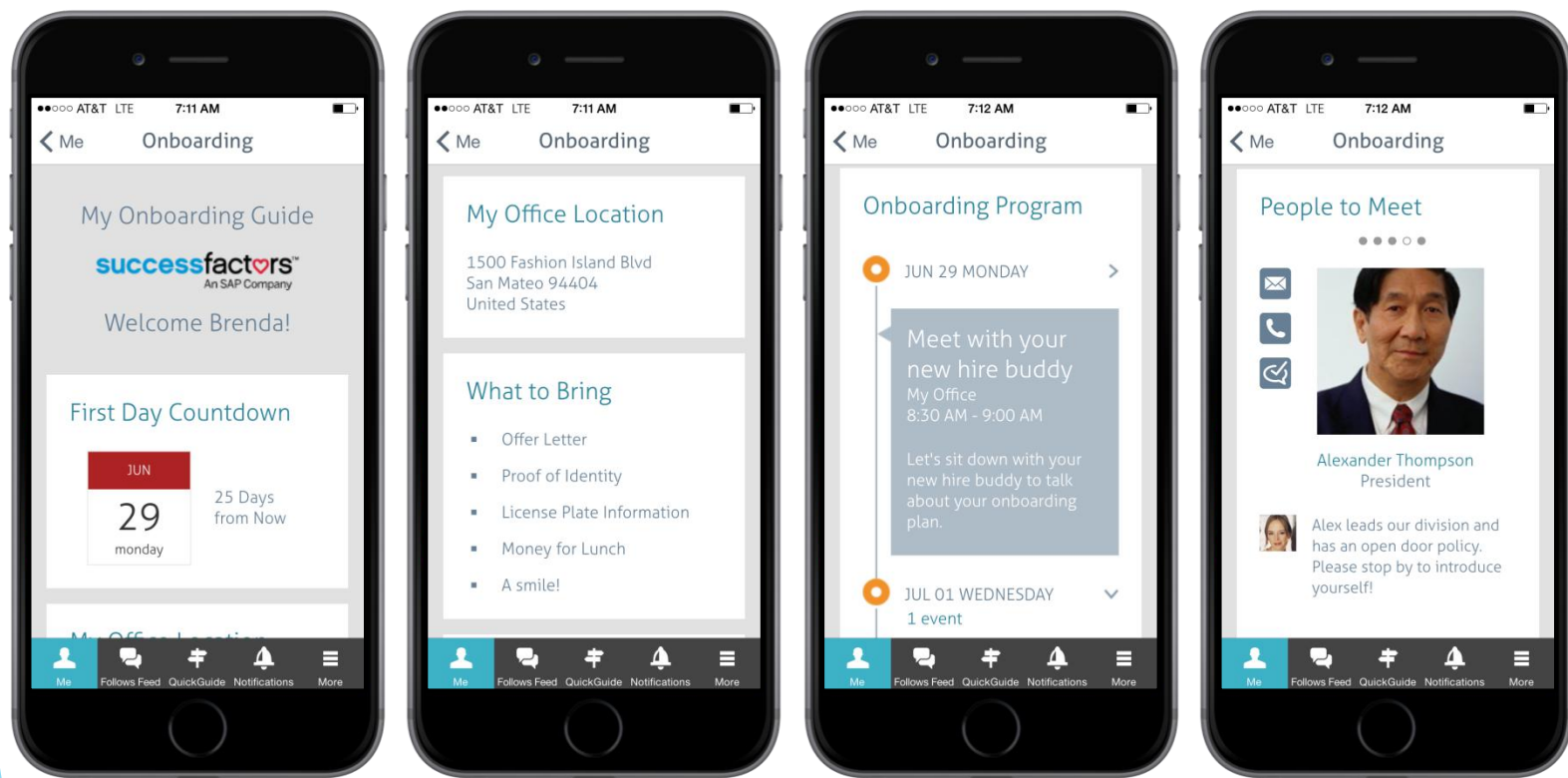
# 营造入职文化

- 介绍团队成员、同事及其他同事
- 借助定制的欢迎词，打造**温馨的**体验
- 分配**导师**，在入职期间为新员工提供指导



# 友好、愉快的体验

## 提前热身！



- 访问核心信息，例如入职地点、会议日程及需要的文件等
- 营造愉快的团队氛围
- 便捷获取关键信息，提高工作效率





# 流程管理

SAP SuccessFactors 

# 成功是一个过程

简单、智能的入职流程

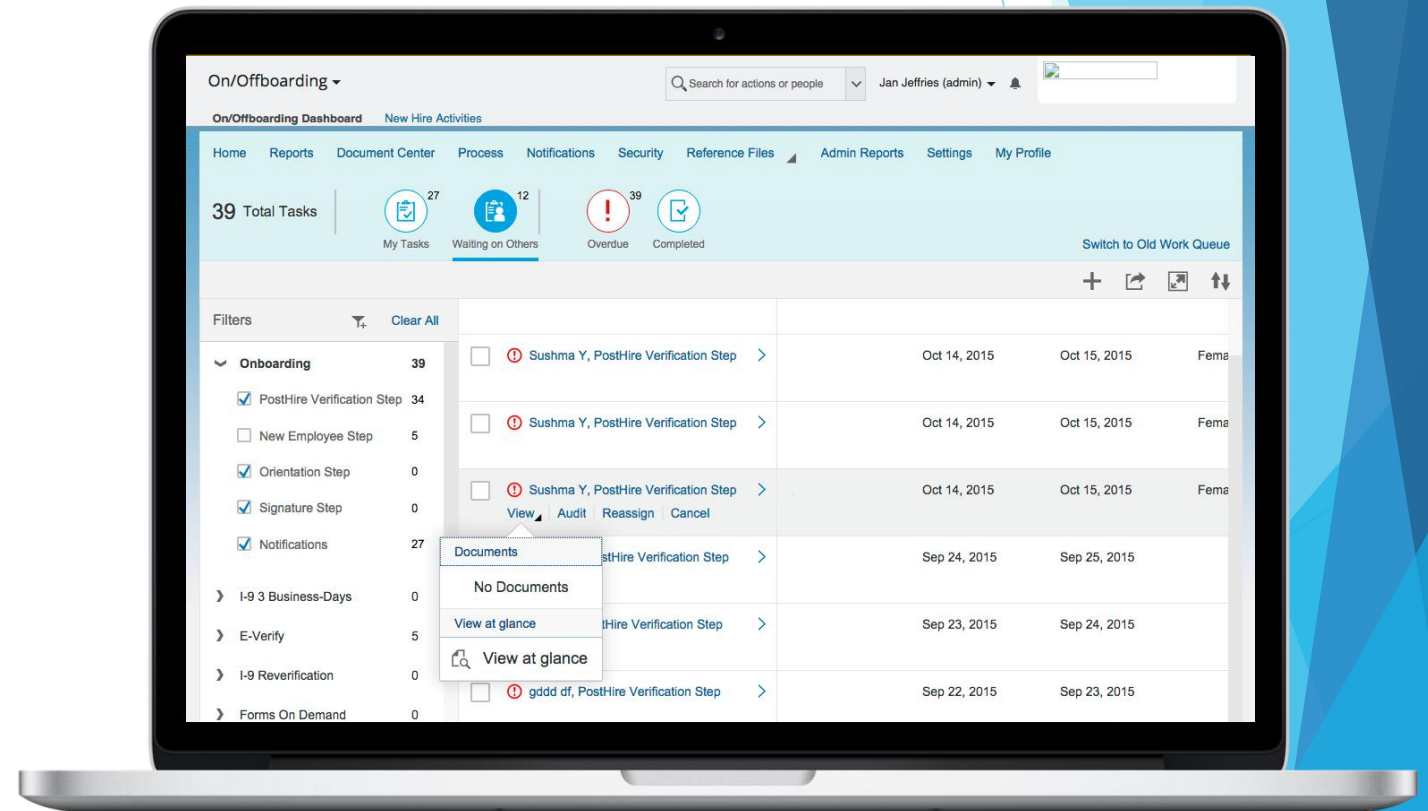


- 确保入职按计划进行
- 通过表单管理确保合规性
- 减轻HR的管理负担
- 减轻部门经理的执行难度



# 集中查看管理整个入职状态

- 直观的流程指导可帮助消除入职中的不确定性，以确保成功和合规性
- 通过跟踪所有员工过渡状态了解情况
- 确定瓶颈问题，并自动发送通知，以确保各项工作按时推进

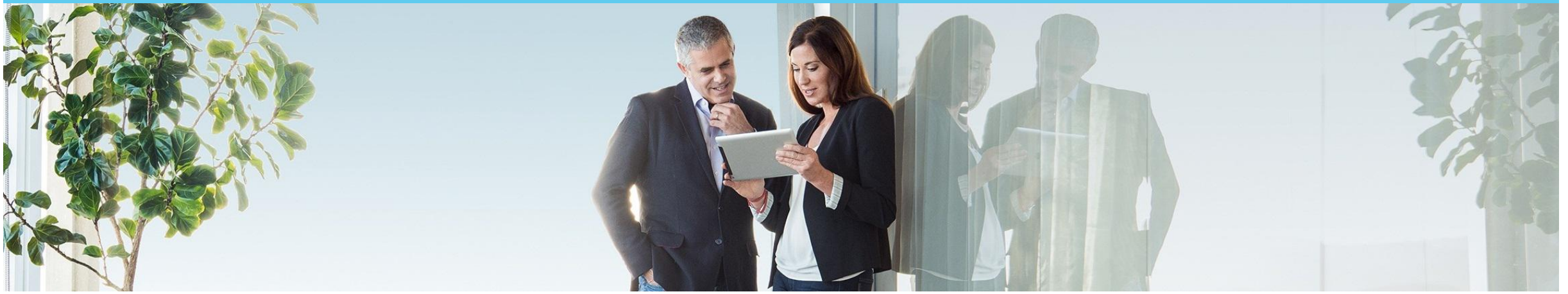


# 支持员工职业周期的所有阶段

## - 包括内部转岗，离职管理等

- 通过调职提高员工保留率，以确保无缝的内部调动
- 确保转岗员工遵守税务和合规性要求
- 创建一致、简单的流程，以帮助员工从容离职



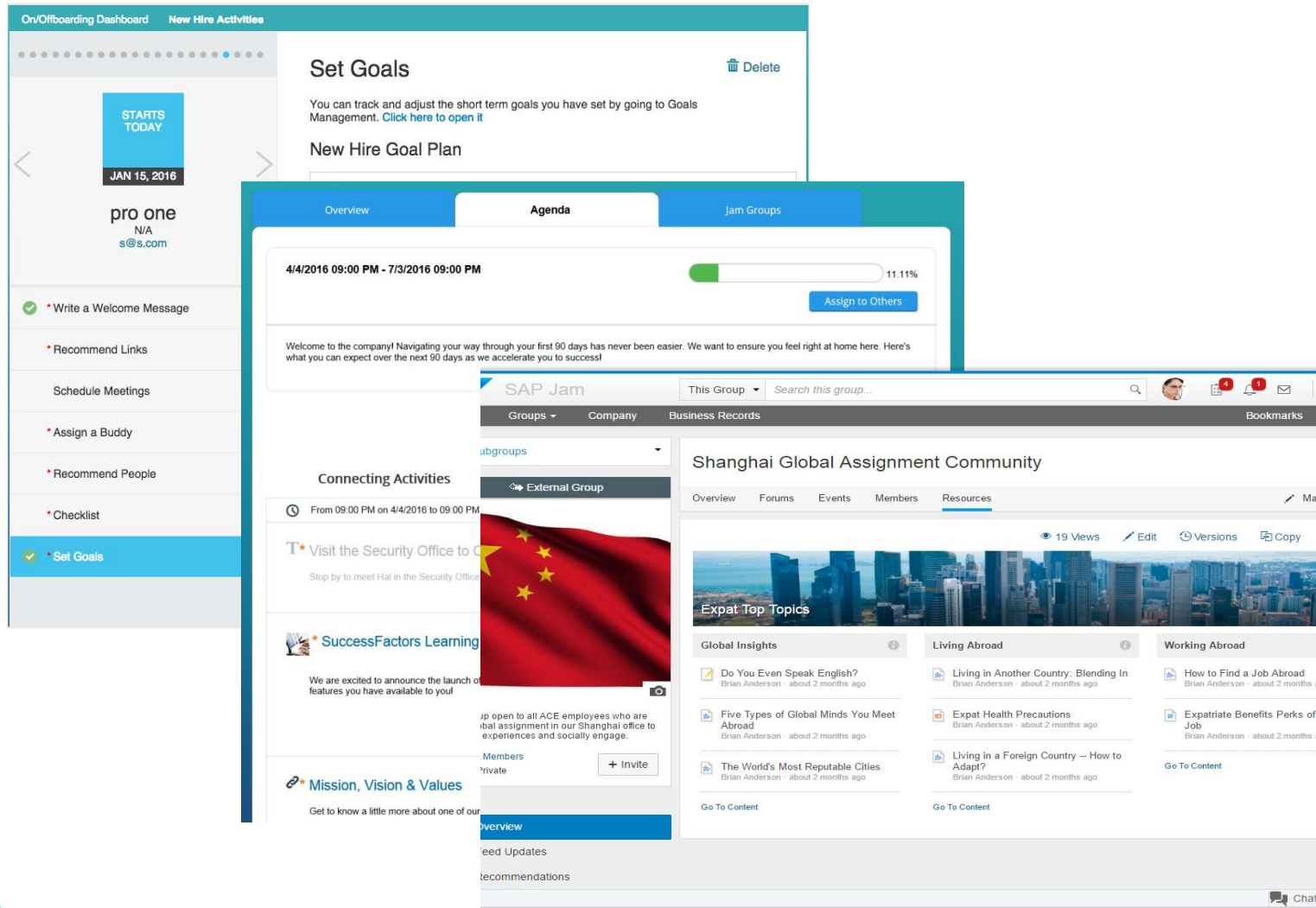


# 工作效率的提升

SAP SuccessFactors 

# 帮助员工为实现成功做好准备

## 将人才管理融入到入职计划



- 短期目标和管理  
(30 天、60 天、90 天)
- 为新员工提供  
个性化培训计划和  
培养活动
- 社交化的新员工社区，共同进步



# 贯穿生命周期的人才管理





谢谢